Plano Municipal de Saneamento Básico

Relatório R01

Produto 01 – Plano de Mobilização Social





Novaes Engenharia e Construções Ltda.
Revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico do Município de Indaiatuba – SP
Indaiatuba, 2021.

Contratante: Prefeitura Municipal de Indaiatuba
Endereço: Av. Eng. Fábio Roberto Barnabé, 2800 - Jardim Esplanada CEP: 13331-900 – Indaiatuba - SP.

Contratada: Novaes Engenharia e Construções Ltda.
Endereço: Rua São Joaquim, 550 – Vila Monteiro (Gleba I), CEP: 13560-300 São Carlos-SP.

APRESENTAÇÃO

A Empresa Novaes Engenharia apresenta na sequência o "Produto 01 – Plano de Mobilização Social", contendo os serviços realizados sob Contrato Administrativo n° 338/21 com a Prefeitura Municipal de Indaiatuba que tem por objeto a Elaboração da revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) do Município de Indaiatuba, de acordo com a Lei Federal 11.445/2007, Decreto 7.217/2010, Lei Federal 12.305/2010 e Decreto 7.404/2010 e Lei Federal 14.026/2020.

Os dados da Empresa Novaes Engenharia são:

- Razão Social: NOVAES – Engenharia e Construções Ltda.
- Endereço: Rua São Joaquim, nº 550 – Vila Monteiro – São Carlos - SP – CEP: 13560-300.
- CNPJ: 13.359.577/0001-36
- Inscrição Estadual: 637.158.527.118
- Fone: (16) 3419-0906
- E-mail: adm@novaes.eng.br
- Responsável Técnico: Eng.º Luciano Farias de Novaes

Para elaboração do Plano de Mobilização Social a Empresa Novaes Engenharia está utilizando os seguintes profissionais:

- Engenheiro Civil Luciano Farias de Novaes – CREA/SP 5062333333 – ART 28027230211078414;
- Cientista Social Aline Prado Atassio – RG nº 34.041.762 SSP/SP;
- Comunicador Social Danilo José Pinheiro – RG n^0 41.988.200-5 SSP/SP;
- Publicidade e Propaganda Stephanie Mendes Favaro– RG n^0 54.033-514-9 SSP/SP;
- Engenheiro Civil João Dimas Christiano Liporaci – CREA/SP nº 0600975010 – ART 28027230211095481;
- Engenheiro Civil Marcelo Malheiros Duclerc Verçosa – CREA/SP nº 0600416758 – ART 28027230211090943;
- Engenheiro Civil José Miguel Neves Moreira Maia – CREA/SP nº 5063367627 – ART 28027230211086425; e

- Engenheira Luana Ribeiro da Silva - CREA/SP nº 5069889924 – ART 28027230211104599.

A ordem de serviço emitida pela Prefeitura Municipal de Indaiatuba e possui data de 27 de julho de 2021.

O presente documento é apresentado em volume único, e contém anexos.

LISTA DE SIGLAS

PGIRS – Plano de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos

PMS – Plano de Mobilização Social

PMSB - Plano Municipal de Saneamento Básico

SAAE – Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Indaiatuba

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 9

2 JUSTIFICATIVA 10

3 OBJETIVOS 11

4 ÁREA DE ABRANGÊNCIA E PÚBLICO ALVO 13

4.1 Área de abrangência 13

4.2 Publico Alvo 13

5 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS 14

5.1 Mecanismos de divulgação e comunicação 14

5.1.1. Criação da *Landing Page* 23

5.1.2. Informações a serem implantadas nos sites da Prefeitura Municipal de Indaiatuba e do SAAE 30

5.1.3. Encontros juntos a comunidade especifica do município de Indaiatuba 30

5.2 Cronograma de implantação dos meios de mobilização e comunicação 31

5.3 Canais para recebimento de críticas e sugestões 33

5.4 Grupos de Trabalho 33

5.5 Mapeamento dos atores sociais 35

5.6 Eventos abertos à comunidade local 36

5.7 Conferência municipal de saneamento básico, acompanhamento e participação da sociedade no processo de elaboração do PMSB 36

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS 37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Locais onde os questionários serão disponibilizados em meio físico. 16

Figura 2. Porcentagem de brasileiros que possuem as três telas de comunicação. 24

Figura 3. Tempo médio de uso de celular diariamente pelos brasileiros. 24

Figura 4. Vista da *Landing Page* que está sendo proposto de ser desenvolvida pelo endereço eletrônico: www.saneamentoindaiatuba.com.br, para celular (mobile) como também para computadores (desktop e laptop). 26

Figura 5. Tela proposta para a *Landing Page* para usuário no celular (mobile). 27

Figura 6. Fluxo das ações para obtenção das informações através dos questionários a serem aplicados. 28

Figura 7. Peças da campanha para obtenção das informações através dos questionários a serem aplicados. 28

Figura 8. Gráficos de acompanhamentos dos *posts* a serem impulsionados nas redes digitais. 29

Figura 9. Vista do outdoor que está sendo proposto para ser implantado em uma avenida movimentada do município de Indaiatuba..... 30

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1. Texto sugerido para ser publicado em Jornal Local. 17

Quadro 2. Texto sugerido para ser publicado em rádio..... 18

Quadro 3. Conteúdo a ser abordado no *Webinar* 01 com tema: Conscientização da população de Indaiatuba da importância do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB)..... 19

Quadro 4. Conteúdo a ser abordado no *Webinar* 02 com tema: situação atual do sistema de abastecimento de água do município de Indaiatuba. 20

Quadro 5. Conteúdo a ser abordado no *Webinar* 03 com tema: situação atual do sistema de esgotamento sanitário do município de Indaiatuba. 21

Quadro 6. Conteúdo a ser abordado no *Webinar* 04 com tema: situação atual do sistema de drenagem pluvial do município de Indaiatuba. 22

Quadro 7. Conteúdo a ser abordado no *Webinar* 05 com tema: situação atual do sistema de resíduos sólidos do município de Indaiatuba..... 23

Quadro 8. Cronograma de ações para realizar a mobilização social visando à revisão do PMSB e elaboração do PMGIRS de Indaiatuba. 32

Quadro 9. Grupo Técnico de Acompanhamento (GTA) 34

Quadro 10. Membros do Comitê de Coordenação 34

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO I. QUESTIONÁRIO A SER APLICADO

1 INTRODUÇÃO

A revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) e a elaboração do Plano de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos (PGIRS) de Indaiatuba serão elaborados com a participação social, por meio de mecanismos e procedimentos que garantam a sociedade informações, representações técnicas e participações nos processos de formulação de políticas e planejamento e de avaliação relacionados aos serviços públicos de saneamento básico.

A construção do Plano de Mobilização ocorre na fase inicial do processo, onde serão planejados todos os procedimentos, estratégias, mecanismos e metodologias que serão aplicados ao longo do período de elaboração e revisão do PMSB visando garantir a efetiva participação social.

Na sequencia será apresentado o Produto 01, o qual corresponde ao Plano de Mobilização Social e Comunicação Social. Este documento apresenta os objetivos gerais e específicos do Plano de Mobilização e Comunicação Social, cronograma com as ações para realizar a mobilização social e uma proposição de metodologia e planejamento para realização dos trabalhos.

2 JUSTIFICATIVA

Uma adequada estruturação do Plano de Mobilização e Comunicação Social para a revisão do PMSB do município de Indaiatuba justifica-se não apenas pela qualificada ferramenta que este representa, tendo em vista o caráter participativo necessário à elaboração da revisão do referido plano, mas também, pela necessidade de garantir o embasamento da comunidade à cerca do plano em questão, seja valorizado e, de alguma forma, representativo para o processo de revisão do mesmo, o que garante também, fazer um trabalho que esteja pautado pelas diretrizes do Estatuto das Cidades, definido na Lei nº 10.257/2001, sobretudo no que diz respeito ao item b, do inciso II, art.2º, que cita o "Direito da sociedade à participação na gestão municipal [...] na formulação, execução e avaliação dos planos de desenvolvimento urbano". As ferramentas definidas no Plano de Mobilização Social auxiliarão a difusão das informações de forma clara e objetiva, atendendo toda a comunidade do município, acolhendo duvidas, críticas e sugestões e as respondendo de forma satisfatória, evitando possíveis conflitos decorrentes da divulgação de informações incorretas e incoerentes com as ações a serem executadas.

As informações a serem obtidas junto à participação popular também contribuirão para o processo de diagnóstico das comunidades, uma vez que a as ações participativas, enfatizadas no plano e, de acordo com Termo de Referência, permitirão maior eficácia na identificação, avaliação e considerações das variáveis socioculturais e ambientais do município de Indaiatuba, que devem ser envolvidas na formulação das soluções de saneamento, desde a adequação às necessidades, expectativas e valores culturais da população, até as vocações econômicas e preocupações ambientais do município de Indaiatuba.

3 OBJETIVOS

O Plano de Mobilização Social e Comunicação Social visa desenvolver ações para a sensibilidade da sociedade local quanto à relevância do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) e do Plano de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos – PGIRS, bem como da sua participação no processo de elaboração.

Por meio deste planejamento espera-se que se organize o processo e os canais de participação na elaboração do Plano e na avaliação dos serviços públicos de saneamento básico do município de Indaiatuba – SP.

Para todas as fases tem-se como objetivo principal social:

- Apresentar caráter democrático e participativo, considerando sua função social;
- Envolver a população na discussão das potencialidades e dos problemas de salubridade ambiental e saneamento básico, e suas implicações;
- Sensibilizar a sociedade para a importância de investimentos em saneamento básico, os benefícios e vantagens;
- Conscientizar a sociedade para a responsabilidade coletiva na preservação e na conservação dos recursos naturais;
- Estimular os seguimentos sociais a participarem do processo de gestão ambiental;
- Sensibilizar os gestores e técnicos municipais para o fomento de ações de educação ambiental e mobilização social, de forma permanente, com vistas a apoias os programas, projetos e ações de saneamento básico a serem implantadas por meio do PMSB.

Para a fase de diagnóstico técnico-participativo:

- Considerar as percepções sociais e conhecimentos a respeito do Saneamento;
- Considerar as características locais e a realidade prática das condições econômico-sociais e culturais;
- Considerar a realidade prática local das condições de saneamento e saúde em complemento às informações técnicas levantadas ou fornecidas pelos prestadores de serviços;

- Considerar as formas de organização social da comunidade local.

Para a fase de prognóstico e planejamento estratégico:

- Considerar as necessidades reais e os anseios da população para a definição do cenário de referência futuro;
- Considerar o impacto socioambiental e sanitário dos empreendimentos de saneamento existentes e os futuros para a qualidade de vida da população.

Para a fase de programas, projetos e ações visando o alcance do cenário de referência:

- Considerar as necessidades reais e os anseios da população para a hierarquização da aplicação de programas e seus investimentos;
- Considerar o ponto de vista da comunidade no levantamento de alternativas de soluções de saneamento, tendo em conta a cultura, os hábitos e as atitudes em nível local.

Para fases posteriores: execução, avaliação e previsão do PMSB:

- Estimular a prática permanente da participação e mobilização social na implantação da política municipal de saneamento básico;
- Estimular a criação de novos grupos representativos da sociedade não organizada sensibilizados e com conhecimentos mínimos de saneamento básico para acompanhar e fiscalizar a execução do PMSB.

Ademais, também será prevista ampla comunicação social com os seguintes objetivos:

- Divulgar amplamente o processo, as formas e os canais de participação e informar os objetivos e os desafios da revisão do PMSB;
- Disponibilizar as informações necessárias à participação qualificada da sociedade nos processos decisórios da revisão do PMSB; e
- Estimular todos os segmentos sociais a participarem do processo de planejamento e da regulação e fiscalização dos serviços de saneamento básico.

4 ÁREA DE ABRANGÊNCIA E PÚBLICO ALVO

4.1 Área de abrangência

A área de abrangência compreende tanto a população urbana como a rural do município de Indaiatuba, que serão informadas e consultadas durante o processo da revisão do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) e da elaboração do Plano de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos (PGIRS) do município de Indaiatuba. Será disponibilizado um amplo sistema de divulgação, com diversos canais para a comunicação, permitindo que o processo de Comunicação Social aqui proposto atinja comunidades de quaisquer locais, inclusive com canal de contato ligado à internet.

4.2 Publico Alvo

O publico alvo desta proposta compreende prioritariamente a população do município de Indaiatuba, em sua totalidade, mais a proposta em questão também atingirá um público diverso, pois está previsto canal de contato ligado à internet, além de eventos on-line abertos à comunidade.

No entanto, parte das ações previstas tem como foco a sociedade civil organizada e instituições de interface como o tema, a saber: Comitês das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí (PCJ), Conselhos Municipais da cidade tais como de Saúde, Meio Ambiente, Educação, Defesa Civil, ONGs e demais instituições ligadas ao Meio Ambiente, bem como entidades representativas de bairros e/ou regiões do município de Indaiatuba.

5 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1 Mecanismos de divulgação e comunicação

A Prefeitura Municipal de Indaiatuba e o Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) de Indaiatuba juntos com a Empresa NOVAES Engenharia visam implantar o Plano de Mobilização Social (PMS), que está descrito na sequência.

Primeiramente, será realizada a divulgação para a população da elaboração do Plano, sendo adotadas as seguintes ações:

- publicação em jornal local visando divulgar que Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) e o Plano de Gerenciamento Integrado de Resíduos Sólidos (PMGIRS) de Indaiatuba estão sendo elaborados e conta com a participação da população;

- divulgação através de rádio local que o PMSB e o PMGIRS estão sendo elaborados e conta com a participação da população;

- divulgação nos sites da Prefeitura e do SAAE da elaboração do PMSB e do PMGIRS e conta com a participação da população;

- publicação junto à conta de água e esgoto comunicando resumido descrevendo o seguinte texto: *"O Plano de Saneamento de Indaiatuba está sendo revisado. Venha participar da construção deste importante instrumento de planejamento"*. Está sendo sugerido colocar um texto curto tendo em vista que o espaço físico existente para impressão é muito limitado. No entanto, caso não seja possível colocar o texto na conta de água em virtude da disponibilidade de espaço, este meio de comunicação não será realizado;

- divulgação através de outdoor a ser montado em uma avenida de fluxo intenso no município de Indaiatuba;

- realização de *webinars* (conferência online) pelas redes sociais da Prefeitura Municipal de Indaiatuba visando divulgar a elaboração do PMSB e do PMGIRS, bem como contextualizar os moradores sobre as condições atuais do saneamento no município de Indaiatuba;

- realização de campanhas digitais de tráfego pago pelas redes sociais, divulgando a elaboração do PMSB e do PMGIRS;

- criação de uma *landing page* para disponibilizar o questionário digital, visando obter informações específicas dos moradores do município de Indaiatuba sobre assuntos

relacionados aos quatro eixos do saneamento: abastecimento de água, esgotamento sanitário, drenagem pluvial e resíduos sólidos.

O presente trabalho elaborou um questionário contendo no total dezenove (19) perguntas de fácil interpretação. O usuário deverá preencher o endereço da sua residência, não sendo necessário se identificar. A função de saber o endereço é localizar as possíveis evidências sobre o abastecimento de água, esgotamento sanitário, resíduos sólidos e drenagem pluvial que poderão estar ocorrendo na localidade dos munícipes, sendo que tais informações posteriormente serão checadas pelos técnicos da Novaes, visando identificar possíveis inconsistências. Do total de 19 perguntas, 4 são referente ao abastecimento de água, 4 são referente ao esgotamento sanitário, 5 são referente ao manejo de resíduos sólidos e 6 são referente a drenagem pluvial. No Anexo I é apresentado o questionário sugerido para ser aplicado no município de Indaiatuba.

O referido questionário será disponibilizado para população para ser preenchido on-line através do endereço eletrônico: www.saneamentoindaiatuba.com.br. Tal questionário também ficará disponível impresso nos seguintes locais (Figura 1) do município de Indaiatuba:

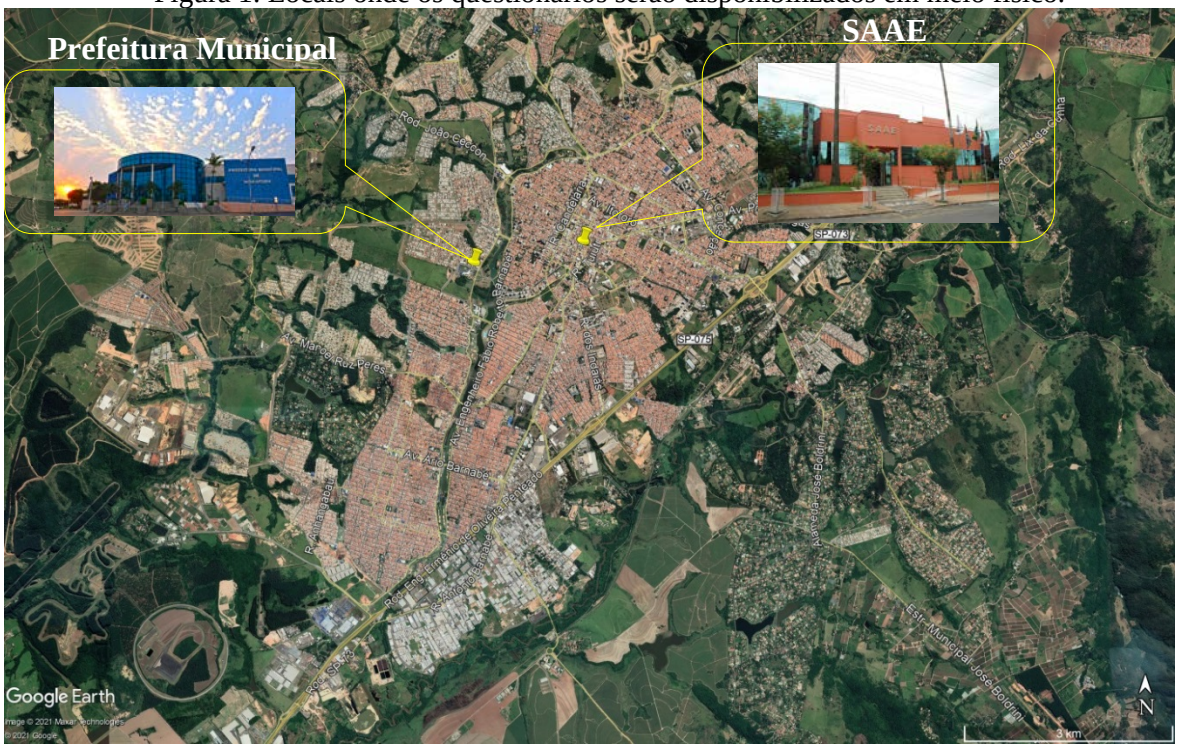
- Prefeitura Municipal de Indaiatuba - Av. Eng. Fábio Roberto Barnabé, 2800 - Jardim Esplanada, Indaiatuba - SP;
- SAAE Indaiatuba - R. Bernardino de Campos, 799 – Centro, Indaiatuba – SP.

Conforme já descrito, o questionário apresenta perguntas relacionadas às quatro frentes de trabalho: abastecimento de água, esgotamento sanitário, manejo de resíduos sólidos e drenagem de águas pluviais. Esse método será importante para entender as carências em cada área do saneamento em cada bairro do município e direcionar as ações voltadas para a solução desses problemas.

A equipe técnica da Novaes será responsável pela manipulação dos dados dos questionários, bem como pela geração dos resultados a serem obtidos. Caso seja evidenciado algum apontamento de não atendimento nas áreas avaliadas, os técnicos da Novaes irão realizar visitas nos respectivos endereços, bem como irão avaliar se as inconsistências possuem fundamentos. Assim, as repostas a serem obtidas pelos questionários irão auxiliar na elaboração do diagnóstico da revisão do PMSB.

A meta é obter 2.000 questionários preenchidos pela população do município de Indaiatuba.

Figura 1. Locais onde os questionários serão disponibilizados em meio físico.



Conforme já descrito será realizada publicação em jornal local descrevendo que o Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) de Indaiatuba está sendo elaborado e conta com a participação da população. No Quadro 01 é apresentado texto sugerido para ser publicado em Jornal Local.

Também foi descrito que serão realizadas divulgações através de rádio que o PMSB está sendo elaborado e conta com a participação da população. No Quadro 02 é apresentado texto sugerido para ser publicado em rádio.

Para divulgação do Plano também serão realizados *webinars* (discussão do tema em meio digital) em dias e horários distintos, onde também serão discutidas informações sobre a importância da elaboração do PMSB. Os horários dos *webinars* serão disponibilizadas com um período mínimo de 7 dias de antecedência para a população se organizar, visando abranger o máximo de pessoas possíveis. As apresentações a serem realizadas nos *webinars* terão metodologias que utilizam instrumentos didáticos com linguagem apropriada, abordando os conteúdos sobre os serviços de saneamento básico. Cada *webinar* será gravado

e será disponibilizado no site da prefeitura para que a população possa ter acesso e consequentemente contribuir para a discussão do trabalho.

Quadro 1. Texto sugerido para ser publicado em Jornal Local.

PREFEITURA MUNICIPAL DE INDAIATUBA JUNTO COM O SAAE ESTÃO EM FASE DE ELABORAÇÃO DO NOVO PLANO MUNICIPAL DO SANEAMENTO BÁSICO – PMSB

A Lei 11.445 de 2007 trouxe novas diretrizes nacionais, definiu o planejamento dos serviços básicos como instrumento fundamental para se alcançar o acesso universal do saneamento básico e entre essas ferramentas criou o Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB). O plano deve ser elaborado pelas Prefeituras e devidamente transformado em legislação municipal, sendo essencial para obtenção de recursos financeiros junto ao Governo Federal.

A Prefeitura de Indaiatuba iniciou no dia 27 de agosto de 2021 a revisão do referido plano, através da contratação de empresa especializada na área do saneamento. O objetivo principal da revisão Plano Municipal de Saneamento é universalização dos serviços no município, tendo como metas melhorar a saúde e qualidade de vida de todos por meio do saneamento básico.

Essa evolução na área do saneamento na cidade já vem ocorrendo por meio de grandes investimentos realizados, como por exemplo a inauguração da Barragem do Rio Capivari-Mirim no fim do ano de 2018 e a finalização das ampliações da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Mário Araldo Candello no ano de 2020, permitindo que o município realizasse o tratamento de 100% dos esgotos coletados.

Os números do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS) apontam que, somente em 2019 a nível nacional, a coleta de esgoto chegou a 61% da população, mas apenas 49% dos esgotos gerados no pais são tratados. A melhor situação está no atendimento de água tratada, que chega a 92% dos brasileiros em áreas urbanas. Em Indaiatuba, 98% da população é atendido com água tratada e quanto ao esgoto, 70% do volume coletado é tratado. Índices que vem crescendo com investimentos e cuidado com o bem estar da população.

Para elaborar um diagnóstico da situação do saneamento no município de Indaiatuba, há necessidade de também escutar as dores da população. Assim, torna-se necessário que haja plena participação dos moradores de Indaiatuba na elaboração do referido PMSB. A Prefeitura junto com o SAAE irá organizar diversas formas para que a população possa contribuir, através de aplicação de questionários on-line, onde os munícipes poderão descrever algumas dificuldades que tenham vivenciados nos últimos anos quanto ao aspecto de abastecimento de água, esgotamento sanitário, drenagem pluvial e resíduos sólidos. O questionário está disponível no site: www.saneamentoindaiatuba.com.br para que seja possível a participação e colaboração de todos na elaboração deste trabalho.

Quadro 2. Texto sugerido para ser publicado em rádio

NOVO PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO DE INDAIATUBA ESTÁ EM FASE DE REVISÃO

"A Prefeitura Municipal de Indaiatuba e o SAAE convidam a todos para participarem da elaboração do diagnóstico dos eixos temáticos de água, esgoto, resíduos sólidos e drenagem de águas pluviais que farão parte o Plano Municipal de Saneamento Básico.

Preencha o questionário disponível no site www.saneamentoindaiatuba.com.br ou retire o documento impresso na sede da Prefeitura e SAAE para que seja possível a sua participação e colaboração na elaboração deste trabalho.

Reuniões serão realizadas em diversas datas, e serão divulgadas nas rádios, jornais locais bem como através das redes sociais.

Venha participar da construção deste importante instrumento de planejamento que refletirá diretamente na saúde e qualidade de vida dos cidadãos de Indaiatuba".

Está sendo proposta a realização de no mínimo cinco *webinars*, contendo os seguintes conteúdos:

- *Webinar* 01: Conscientização da população de Indaiatuba da importância do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB). No Quadro 3 são apresentados os tópicos que serão abordados neste *webinar*, sendo que a previsão de duração será de 30 a 45 minutos para sua realização.

- *Webinar* 02: Situação atual do sistema de abastecimento de água do município de Indaiatuba. No Quadro 4 são apresentados os tópicos que serão abordados neste *webinar*, sendo que a previsão de duração será de 30 a 45 minutos para sua realização.

- *Webinar* 03: Situação atual do sistema de esgotamento sanitário do município de Indaiatuba. No Quadro 5 são apresentados os tópicos que serão abordados neste *webinar*, sendo que a previsão de duração será de 30 a 45 minutos para sua realização.

- *Webinar* 04: Situação atual do sistema de drenagem pluvial do município de Indaiatuba. No Quadro 6 são apresentados os tópicos que serão abordados neste *webinar*, sendo que a previsão de duração será de 30 a 45 minutos para sua realização.

- *Webinar* 05: Situação atual do sistema de resíduos sólidos do município de Indaiatuba. No Quadro 7 são apresentados os tópicos que serão abordados neste *webinar*, sendo que a previsão de duração será de 30 a 45 minutos para sua realização.

Quadro 3. Conteúdo a ser abordado no *Webinar* 01 com tema: Conscientização da população de Indaiatuba da importância do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB).

1) O município de Indaiatuba possui Plano Municipal de Saneamento? Quando foi elaborado?
2) Quais são os departamentos responsáveis pelas áreas do saneamento no município?
1.1. Coleta, afastamento e tratamento de esgoto
1.2. Abastecimento de água
1.3. Drenagem Pluvial
1.4. Resíduos Sólidos, Varrição e Capina
3) Atualmente a área urbana do município é 100% abastecida com água potável?
4) Atualmente o esgoto gerado na área urbana do município é 100% coletado, afastado e tratado?
5) Existem pontos no município que ocorrem alagamentos?
6) Os resíduos sólidos são coletados regularmente no município?
7) Na sua opinião, quais são os principais desafios para a gestão do saneamento nos próximos anos no município de Indaiatuba.
8) Explique para os nossos ouvintes, a importância que é a elaboração da revisão do PMSB.
9) Convidar a população a preencher o questionário que estará disponível no endereço eletrônico: www.saneamentoindaiatuba.com.br

Quadro 4. Conteúdo a ser abordado no *Webinar* 02 com tema: situação atual do sistema de abastecimento de água do município de Indaiatuba.

1)Qual o tipo de captação existente no município (poço ou superficial)?
2) Existe outorga de todas as captações?
3) Transcorrer as etapas utilizadas no tratamento da água do município.
4) Descrever como é feito a distribuição e reservação de água.
5) Verificar se o sistema de distribuição sofre interrupções e com que frequência.
6) Verificar se o SAAE atende a zona rural ou somente a zona urbana.
7) Verificar se existem redes de material cimento amianto e ferro fundido no sistema de distribuição de água..
8) Como é feito para realizar o pagamento das contas de água (os clientes podem pagar as contas de água no SAAE ou somente em bancos e lotéricas). Existe privacidade no atendimento do cliente com o atendente. Existem senhas para atendimento?
9) Existe laboratório de qualidade da água no SAAE. Quais análises são realizadas neste laboratório.
10) Existe corte de água? Como é realizado o corte de água no município? Somente quando não é realizado o pagamento de três contas consecutivas?
11) Convidar a população a preencher o questionário que estará disponível no endereço eletrônico: www.saneamentoindaiatuba.com.br

Quadro 5. Conteúdo a ser abordado no *Webinar* 03 com tema: situação atual do sistema de esgotamento sanitário do município de Indaiatuba.

1) Possui ETE no município? Se sim, possui licença de instalação e operação?
2) Existe algum lugar do município que o esgoto sanitário não é direcionado para as ETEs?
3) Existem quantas elevatórias de esgoto no município?
4) Algum emissário do município necessita de uma reforma, em virtude de constantes rompimentos?
5) A limpeza das tubulações de esgoto são realizadas preventivamente, ou ocorrem somente quando é evidenciado o entupimento?
6) Existe uma desinfecção dos Poços de Visitas (PVs)? Se sim, este acontece de quanto em quanto tempo e como é realizado (ex: qual desinfetante ou inseticida é aplicado).
7) Quando chove no município, é possível constatar o incremento de vazões nas ETEs em virtude de ligações de águas pluviais direto na rede de esgoto?
8) Existe alguma legislação municipal que obriga os munícipes a retirarem as ligações de águas pluviais do esgoto existentes dentro da residência a partir da sua notificação?
9) Convidar a população a preencher o questionário que estará disponível no endereço eletrônico: www.saneamentoindaiatuba.com.br

Quadro 6. Conteúdo a ser abordado no *Webinar* 04 com tema: situação atual do sistema de drenagem pluvial do município de Indaiatuba.

1) Existe algum cadastro das redes de drenagem pluvial no município?
2) A Defesa Civil possui dados registrados de transbordamentos dos córregos/rios que atravessam o município?
3) Existem registros de mortes ou acidentes decorrentes dos escoamentos superficiais da água da chuva, ou decorrente, ao transbordamento dos córregos e rios?
4) Quando as galerias de águas pluviais desembocam no córrego, existem algum tipo de dispositivo de dissipador de energia, para evitar erosão das margens dos mananciais? Estes dispositivos existem em todos os pontos de descarga.
5) Algum rio ou córrego apresenta erosão acentuada nas suas margens?
6) Algum terreno ou encosta do município possuem acentuado grau de erosão? Se sim, listar os pontos em que ocorrem.
7) Existem áreas urbanas que possuem potencial de desbarrancamento? Se sim, aproximadamente quantas casas estão correndo riscos de acidentes de desmoronamento?
8) Quais ruas ou avenidas do município é possível verificar um significativa lâmina d'água escoando superficialmente?
9) Alguma região do município a água superficial escoada pelas chuvas invadem as residências ou o comércio? Se sim, quais são estas regiões.
10) Convidar a população a preencher o questionário que estará disponível no endereço eletrônico: www.saneamentoindaiatuba.com.br

Quadro 7. Conteúdo a ser abordado no *Webinar* 05 com tema: situação atual do sistema de resíduos sólidos do município de Indaiatuba

1) A Prefeitura é a responsável pela coleta e transporte dos resíduos sólidos doméstico?
2) Qual é a frequência de coleta de resíduos sólidos doméstico para cada bairro do município?
3) Como são armazenados os resíduos sólidos pelos moradores?
4) Qual é o tipo de caminhão que realiza a coleta e transporte?
5) Qual é o destino final do resíduo sólido?
6) Existe coleta seletiva no município?
7) Existe alguma associação de catadores de resíduos sólidos no município.
8) Alguma região do município não existe a coleta e transporte do resíduo sólido gerado?
9) Qual é o destino final dos resíduos de serviços de saúde gerados no município?
10) Para onde é encaminhado os resíduos sólidos da construção civil no município?
11) Existe algum programa de reciclagem de resíduos de construção civil no município?
12) Convidar a população a preencher o questionário que estará disponível no endereço eletrônico: www.saneamentoindaiatuba.com.br

Em todos os *webinars* terão a participação de no mínimo dois profissionais, sendo um representando a Novaes Engenharia (intermediadora do evento) e um profissional da área específica do município (o qual irá apresentar dados específicos da sua área para o município de Indaiatuba). Os objetivos dos *webinars* serão conscientizar a população da importância do saneamento, bem como mobilizar para o preenchimento dos questionários.

Os dados coletados durante as etapas das realizações dos *webinars* serão registrados através de atas por técnicos da Novaes. As memórias dos eventos realizados serão organizadas, catalogadas, sumariadas e irão subsidiar todo o processo de mobilização em todas as etapas.

5.1.1. Criação da *Landing Page*

A proposta no presente trabalho é realizar a divulgação da revisão do PMSB através das mídias sociais, tendo em vista que 31% dos milhões de brasileiros já possuem as três telas de comunicação, sendo estas: Televisão (TV), Computador e Smartphone (celular), conforme apresentado na Figura 2. A média de sono do brasileiro é de 8 horas por dia, enquanto que a

média de uso do celular diariamente é de 12 horas (Figura 3). Assim, tais dados mostram claramente que a comunicação digital possui alta representatividade para atingir a população.

Figura 2. Porcentagem de brasileiros que possuem as três telas de comunicação.



Figura 3. Tempo médio de uso de celular diariamente pelos brasileiros.



Assim, conforme já descrito, a Novaes está propondo executar a campanha de comunicação e mobilização social através da criação de uma *Landing Page*, a qual será desenvolvida de inteira responsabilidade pela Novaes. Na Figura 4 são apresentadas vistas da proposta inicial da referida página eletrônica, que será: www.saneamentoindaiatuba.com.br. Neste endereço eletrônico o usuário terá a oportunidade de preencher o formulário para auxiliar no diagnóstico do PMSB.

Na Figura 4 é apresentada vista da *Landing Page* que está sendo proposto de ser desenvolvida pelo endereço eletrônico: www.saneamentoindaiatuba.com.br. Esta *Landing Page* será desenvolvida para celular (mobile) como também para computadores (desktop e laptop). Assim, o usuário ao entrar no endereço eletrônico terá a opção de clicar no botão "Clique Aqui para Preencher o Formulário" (Figura 5).

Assim, serão divulgados diversos *posts* através do Facebook e Instagram, sendo contratado pela Novaes o impulsionamento por tráfego pago. Todas as artes dos *posts* serão desenvolvidas pela Novaes e aprovada pelo Grupo Técnico de Acompanhamento (GTA). O objetivo é atingir todo morador de Indaiatuba que está em uma destas redes sociais. Nestes *posts* terão o direcionamento para a *Landing Page*, onde o objetivo é o usuário preencher o formulário. Também será disponibilizado um botão do aplicativo whatsapp na *Landing Page* onde o usuário também poderá contribuir com informações, sendo mais um meio de comunicação.

Figura 4. Vista da *Landing Page* que está sendo proposto de ser desenvolvida pelo endereço eletrônico: www.saneamentoindaiatuba.com.br, para celular (mobile) como também para computadores (desktop e laptop).



Figura 5. Tela proposta para a *Landing Page* para usuário no celular (mobile).



Nas Figuras 6 e 7 são apresentadas vistas das etapas e ações propostas para serem seguidas para campanha digital visando a divulgação da revisão do PMSB, bem como para atingir a meta da população contribuir através do preenchimento do formulário.

Figura 6. Fluxo das ações para obtenção das informações através dos questionários a serem aplicados.

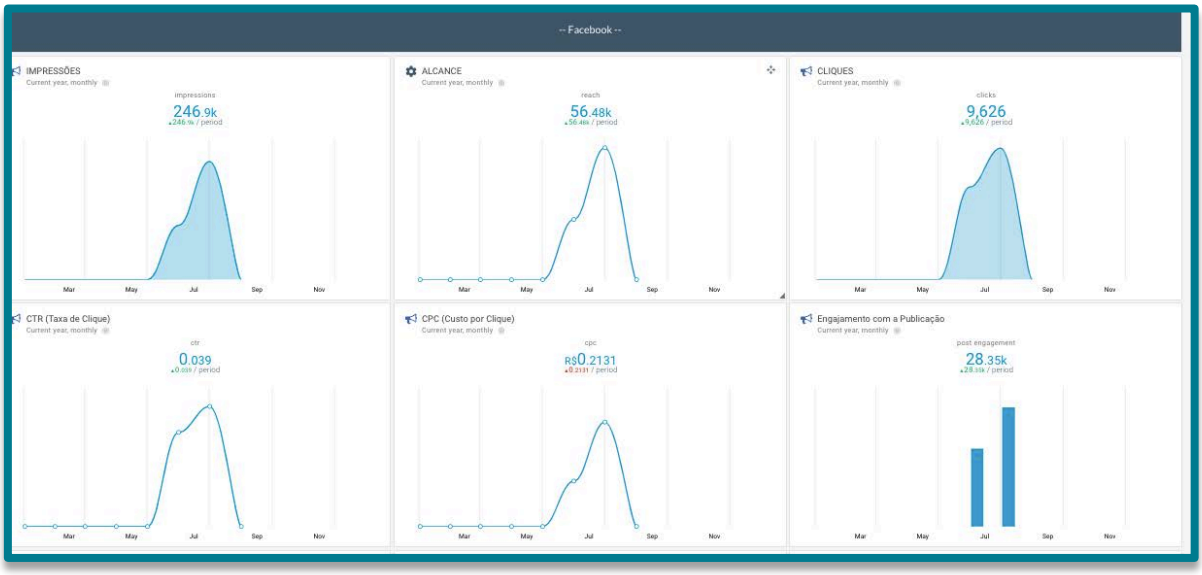


Figura 7. Peças da campanha para obtenção das informações através dos questionários a serem aplicados.



Na Figura 8 são apresentados os gráficos de acompanhamentos dos *posts* a serem impulsionados nas redes digitais, visando identificar os respectivos alcances e eficiências das publicações a serem realizadas.

Figura 8. Gráficos de acompanhamentos dos *posts* a serem impulsionados nas redes digitais.



Na Figura 9 é apresentada a arte para publicação em Outdoor em uma avenida movimentada do município de Indaiatuba. A Novaes será responsável pelos custos de implantação de uma unidade de Outdoor. O objetivo é divulgar a revisão do PMSB, bem como convidar a população a preencher o formulário que estará disponível na *Landing Page*: www.saneamentoindaiatuba.com.br.

Figura 9. Vista do outdoor que está sendo proposto para ser implantado em uma avenida movimentada do município de Indaiatuba.



5.1.2. Informações a serem implantadas nos sites da Prefeitura Municipal de Indaiatuba e do SAAE

Nos sites da Prefeitura e do SAAE de Indaiatuba serão publicadas informações que o PMSB está em fase de revisão, sendo divulgado o endereço eletrônico da *Landing Page* para que a população preencha o questionário. Nestes sites também ficarão disponíveis os capítulos que irão compor a revisão do PMSB e da elaboração do PMGIRS. Serão disponibilizados *e-mail* e número de *whatsapp* para que a população possa contribuir com sugestões após a leitura dos capítulos do PMSB.

5.1.3. Encontros juntos a comunidade especifica do município de Indaiatuba

Durante a elaboração dos capítulos que compõem a revisão do PMSB e a elaboração do PMGIRS serão realizadas reuniões junto à sociedade civil organizada e instituições de interface com o tema, a saber: Comitês das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí (PCJ), Conselhos Municipais da cidade tais como de Saúde, Meio Ambiente, Educação,

Defesa Civil, ONGs e demais instituições ligadas ao Meio Ambiente, bem como entidades representativas de bairros e/ou regiões do município de Indaiatuba.

Estas reuniões serão divulgadas através de e-mails contendo convites para ocorrer os respectivos debates dos capítulos que serão desenvolvidos para revisão do PMSB e para elaboração do PMGIRS. Também serão elaboradas *posts* contendo artes específicas para realizar o convite para toda comunidade que tenha interesse de participar nos referidos encontros. Os locais das reuniões serão definidos junto aos representantes da Prefeitura e do SAAE de Indaiatuba, sendo que a divulgação deverá ocorrer no mínimo há 15 dias de antecedência.

No final da elaboração do Plano serão realizadas audiências públicas junto à comunidade visando divulgar e debater as soluções a serem apresentadas. Também está sendo proposto realizar uma audiência pública intermediária (após 6 meses de trabalho) para discutir o diagnóstico, bem como algumas propostas de soluções para melhorias no saneamento no município de Indaiatuba.

5.2 Cronograma de implantação dos meios de mobilização e comunicação

No Quadro 8 é apresentado o cronograma de ações para realizar a mobilização social visando a revisão do PMSB e elaboração do PMGIRS de Indaiatuba.

Quadro 8. Cronograma de ações para realizar a mobilização social visando à revisão do PMSB e elaboração do PMGIRS de Indaiatuba.

Item	Atividade	Mês					
		Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Janeiro
1	**Divulgação do Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB) e do Plano Municipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos (PMGIRS)**						
1.1	Publicação em jornal local que o PMSB e o PMGIRS de Indaiatuba estão sendo elaborados e conta com a participação da população						
1.2	Divulgação através de rádio que o PMSB e o PMGIRS estão sendo elaborado e conta com a participação da população						
1.3	Divulgação no site da Prefeitura e do SAAE da elaboração do PMSB e do PMGIRS						
1.4	Elaboração de *posts* contendo artes para divulgação nos meios digitais e realização de campanhas digitais com tráfego pago						
1.5	Implantação de Outdoor em avenida movimentada para divulgação que o PMSB e o PMGIRS estão sendo elaborados						
2	**Métodos para mobilizar a participação da população**						
2.1	Aprovação do questionário para ser aplicado junto à manancial ou curso hídrico. população						
2.2	Criação da *Landing Page* (www.saneamentoindaiatuba.com.br) para disponibilizar o questionário para população						
2.3	Reuniões periódicas para divulgação dos resultados obtidos, tais como diagnóstico e prognóstico						
2.4	Disponibilizar a população questionário para que mesma possa participar na elaboração do PMSB						
2.5	Disponibilizar todos os capítulos dos relatórios que irão compor o PMSB e o PMGIRS de Indaiatuba no site da Prefeitura Municipal						
2.6	Realização da Audiência Pública Intermediária para discutir o diagnóstico, bem como algumas propostas de soluções para melhorias no saneamento no município de Indaiatuba						

5.3 Canais para recebimento de críticas e sugestões

A empresa NOVAES Engenharia disponibilizará um *e-mail* para o recebimento de críticas e sugestões durante o período de elaboração do PMSB, sendo ele pmsbindaiatuba@novaes.eng.br o qual será divulgado nos comunicados, *webinars* e sites da Prefeitura Municipal de Indaiatuba e SAAE.

Também será disponibilizado um número de *Whatsapp* para permitir a comunicação da população para sugestões e criticas. Tanto o *e-mail* como o número de *Whatsapp* serão disponibilizados nos sites da Prefeitura e do SAAE de Indaiatuba, bem como na *Landing Page* a ser elaborada (www.saneamentoindaiatuba.com.br).

Ressalta-se que no preenchimento dos questionários também poderão ser incluídos comentários, críticas e sugestões. Também durante as realizações dos *webinars*, a população poderá contribuir com perguntas, sugestões e esclarecimentos.

5.4 Grupos de Trabalho

A Empresa NOVAES Engenharia é a responsável pela operacionalização do processo de execução do Plano de Mobilização Municipal de Saneamento Básico (PMSB) e do Plano Municipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos (PMGIRS). No entanto o SAAE e a Prefeitura de Indaiatuba, também nomearam técnicos para trabalhar junto com a empresa contratada, compondo desta forma o grupo que será denominado de Grupo Técnico de Acompanhamento (GTA). A função deste GTA é:

- discutir e avaliar, sempre que necessário, as ações a serem executadas para ocorrer a mobilização social;

- criticar e sugerir alternativas, auxiliando o trabalho na execução da mobilização social; e

- avaliar o andamento dos trabalhos do ponto de vista de viabilidade técnica, operacional, financeira e ambiental, buscando promover as ações integradas de saneamento.

No Quadro 9 é apresentado os membros do Grupo Técnico de Acompanhamento (GTA) para elaboração do Plano de Saneamento para o Município de Indaiatuba.

novaes ENGENHARIA SUSTENTÁVEL
16 98134.0993 | 16 3419.0906
adm@novaes.eng.br | comercial@novaes.eng.br
engenharia@novaes.eng.br | Rua São Joaquim, 550
São Carlos/SP | www.novaes.eng.br

Quadro 9. Grupo Técnico de Acompanhamento (GTA)

Equipe	Membro	Empresa
Abastecimento de água e esgotamento sanitário	Caio Antonio do Amaral Sampaio	SAAE
	João Dimas Christiano Liporaci	Novaes Engenharia
	Anderson Assis Nogueira	Novaes Engenharia
Resíduos Sólidos	Suzane Gomes	Corpus
	Leandro Dias de Souza	Prefeitura Municipal
	José Miguel Neves Moreira Maia	Novaes Engenharia
	Gustavo Almeida Frata	Novaes Engenharia
Drenagem de Águas Pluviais	Robenilton	Prefeitura Municipal
	Marcelo Malheiros Duclerc Verçosa	Novaes Engenharia
	Luana Ribeiro da Silva	Novaes Engenharia

Todo conteúdo a ser discutido no GTA deverá ser apresentado para o Comitê de Coordenação, o qual foi apresentado no capítulo *"Plano de Trabalho"*. No Quadro 10 é apresentado os membros do "Comitê de Coordenação".

Quadro 10. Membros do Comitê de Coordenação

Representante	Nome	Função/Representação
Representantes do Poder Executivo	Wanderley José Boni	Secretário Municipal dos Negócios Jurídicos
	Leandro Dias de Souza	Secretário Municipal de Serviços Urbanos e Meio Ambiente
	Rubens Eduardo Pereira de Oliveira Junior	Secretário Municipal de Planejamento Urbano e Engenharia
	Emerson Magno Valle	Secretário Municipal de Habitação
	Robenilton Oliveira Lima	Secretário Municipal de Obras e Vias Públicas

Continua...

16 98134.0993 | 16 3419.0906
adm@novaes.eng.br | comercial@novaes.eng.br
engenharia@novaes.eng.br | Rua São Joaquim, 550
São Carlos/SP | www.novaes.eng.br

Quadro 10. Membros do Comitê de Coordenação (Continuação).

Representante do Poder Legislativo	Jorge Luis Lepinsk	
Representantes dos Prestadores de Serviços	Sandro de Almeida Lopes Coral	Superintendente do Serviço Autônomo de Água e Esgotos - SAAE
	Suzane de Souza Gomes	Corpus Saneamento e Obras Ltda
Representante da sociedade civil	Karoline Monaro	Associação dos Engenheiros, Arquitetos e Agrônomos de Indaiatuba - AEAI
Representante de Órgãos Colegiados	Roberto Mário Polga	Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente - COMDEMA

5.5 Mapeamento dos atores sociais

A participação dos atores sociais aqui é considerada, não somente via instituição representativa, mas também da sociedade civil em geral. É imprescindível neste processo o envolvimento tanto dos atores sociais como institucionais.

O mapeamento dos atores sociais inclui identificar as formas de organização social da população (associações, grupos específicos, conselhos municipais, fóruns temáticos, etc.), identificando as principais lideranças comunitárias, empresariais, classistas, entre outras.

Este mapeamento dos atores sociais locais será feito com base em critérios como: capacidade de diálogo com a população; organização social em tema que tenha interface com o saneamento; disponibilidade de logística e de infraestrutura para apoiar os eventos; entre outros atributos. Irá também identificar e analisar as formas de mobilização e de atuação, além do sistema de comunicação local (meios mais usados de informação e de difusão, que poderão ser potencializadas no contexto do PMSB, como rádio, TV local, folhetos impressos, manifestações culturais e artísticas, redes sociais, entre outros).

novaes ENGENHARIA SUSTENTÁVEL
16 98134.0993 | 16 3419.0906
adm@novaes.eng.br | comercial@novaes.eng.br
engenharia@novaes.eng.br | Rua São Joaquim, 550
São Carlos/SP | www.novaes.eng.br

5.6 Eventos abertos à comunidade local

Em virtude da pandemia do COVID-19 (Novo Coronavírus) estão sendo minimizadas atividades em que há aglomeração de pessoas, ficam suspensos (temporariamente) os eventos abertos à comunidade local de forma presencial a fim de evitar a contaminação e/ou propagação do vírus.

Como medida de divulgação e participação da comunidade local, serão adotados outros meios como internet, jornais e questionários, conforme descrito nos itens anteriores.

Conforme andamento da vacinação contra o COVID-19 e caso os indicadores de contaminação sejam reduzidos, poderão ser realizados encontros abertos para discussão junto à comunidade. Para tanto, estão sendo previstas audiências parciais ao longo do andamento dos trabalhos.

5.7 Conferência municipal de saneamento básico, acompanhamento e participação da sociedade no processo de elaboração do PMSB

A Conferência Municipal de Saneamento Básico tem como objetivo discutir as propostas e instrumentos da Política e da atualização do PMSB, incluindo eventos e discussões setoriais.

Em virtude da pandemia do COVID-19, não será possível definir a realização desses eventos até a presente data, porém com o objetivo de incluir toda a população do município de Indaiatuba durante o processo de elaboração do PMSB e do PMGIRS, o mesmo será amplamente divulgado em meios digitais, comunicação local e serão realizados diversos *webinars*, a fim de que a toda população possa participar e discutir as propostas para atualização do PMSB e do PMGIRS.

Todos os relatos da implementação das ações de mobilização e comunicação social e a consolidação dos resultados alcançados serão registrados nos Produtos das diversas etapas do PMSB.

No entanto, conforme relatado nos tópicos anteriores serão realizados *webinars* em diversos horários para divulgar os trabalhos que serão desenvolvidos, bem como disponibilizar para a população alternativas para que a mesma possa acompanhar e participar das diversas etapas da realização do trabalho.

novaes ENGENHARIA SUSTENTÁVEL
16 98134.0993 | 16 3419.0906
adm@novaes.eng.br | comercial@novaes.eng.br
engenharia@novaes.eng.br | Rua São Joaquim, 550
São Carlos/SP | www.novaes.eng.br

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por fim, este documento, denominado Plano de Mobilização Social e Comunicação Social consiste num guia referencial de planejamento das atividades a serem realizadas especificando os objetivos a partir da proposição metodológica e de planejamento para a realização dos trabalhos.

O Plano de Mobilização Social e Comunicação Social é um documento integrante do PMSB e do PMGIRS e visa, em linhas gerais, traçar as diretrizes para o trabalho junto a população, contribuindo para o desenvolvimento e o acompanhamento de ações de mobilização e participação popular no processo de elaboração deste planejamento municipal.

Em termos legais o chamado Estatuto da Cidade (Lei nº 10.257 de 2001) afirma em seu Artigo 2º inciso II que a "gestão democrática por meio da participação popular" deve ser uma prerrogativa na "formulação, execução e acompanhamento de plano, programas e projetos de desenvolvimento urbano".

Embora entendido como fundamental para o desenvolvimento da revisão do PMSB e da elaboração do PMGIRS, o protagonismo popular esta longe de ser um processo espontâneo, por isso a necessidade de construção de equipamentos públicos e legais que promovam esta pratica junto à população.

Este processo de mobilização e participação da sociedade civil é compreendido como um produto que está sempre em construção, no sentido de conquistas que vão se aglutinando nos espaços sociais. A participação legítima é, justamente, aquela que interfere nos processos decisórios pro meio da participação politica voltado ao bem coletivo.

NOTA: Tendo em vista a atual situação do país e do mundo em relação à pandemia do COVID-19 (Novo Corona vírus) as mobilizações de modo presencial não ocorreram temporariamente, porém serão realizadas todas as mobilizações on-line possíveis, e outros meios como questionários e divulgações, a fim de que atinja toda a população do município de Indaiatuba.

novaes ENGENHARIA SUSTENTÁVEL
16 98134.0993 | 16 3419.0906
adm@novaes.eng.br | comercial@novaes.eng.br
engenharia@novaes.eng.br | Rua São Joaquim, 550
São Carlos/SP | www.novaes.eng.br

ANEXO I. QUESTIONÁRIO A SER APLICADO

16 98134.0993 | 16 3419.0906
adm@novaes.eng.br | comercial@novaes.eng.br
engenharia@novaes.eng.br | Rua São Joaquim, 550
São Carlos/SP | www.novaes.eng.br

QUESTIONÁRIO: PLANO MUNICIPAL DE SANEAMENTO DE INDAIATUBA

Este questionário foi elaborado para que você possa dar sua opinião e relatar fatos que ocorrem no seu bairro, na sua rua ou mesmo em sua casa, relacionados aos temas abordados no Plano de Saneamento: Abastecimento de Água, Esgotamento Sanitário, Drenagem Pluvial e Resíduos Sólidos.

Por favor, preencha com as informações que achar interessante e nos devolva para que sua opinião possa ser levada em conta na elaboração do Plano!

Endereço: _____ Bairro: _____

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

1- Em seu bairro ou em sua casa falta água?
( ) Sim ( ) Não ( ) Não sei

2- Você acha potável a água que chega até sua casa?
( ) Sim ( ) Não ( ) Não sei

3- Você conhece o manancial (rio ou poço) que abastece sua casa?
( ) Sim ( ) Não ( ) Não sei

4- Próximo à sua casa existem pontos de vazamento de água nas ruas?
( ) Sim ( ) Não ( ) Não sei

ESGOTAMENTO SANITÁRIO

1- Sua casa está ligada a rede pública coletora de esgoto?
( ) Sim ( ) Não ( ) Não sei

2- Você sabe para onde o esgoto é levado, se é tratado ou se é lançado diretamente em algum rio?
( ) Sim ( ) Não ( ) Não sei

3- Próximo à sua casa existem pontos de vazamento de esgoto nas ruas ou na rede de águas pluviais?
( ) Sim ( ) Não ( ) Não sei

4- Existem locais próximos à sua casa com esgoto lançado em locais inadequados?
( ) Sim ( ) Não ( ) Não sei

MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

1- Os resíduos orgânicos gerados em sua casa são coletados de que forma?
( ) Porta a porta ( ) Container ( ) Não são coletados e são destinados de outra forma

2- O número de vezes que o caminhão coletor de resíduos sólidos passa por sua casa é suficiente?
( ) Sim ( ) Não ( ) Não sei

3- Você sabe o que é coleta seletiva?
( ) Sim ( ) Não

4 Como você armazena e destina o resíduo sólido na sua casa?
( ) Em sacolas plásticas colocadas no chão ( ) Em sacolas plásticas colocadas em lixeiras

5- Você sabe o horário que o caminhão de coleta de resíduos sólidos passa na sua casa?
( ) Sim ( ) Não

DRENAGEM DE ÁGUAS PLUVIAIS

1- Existem pontos de alagamento próximos à sua casa?
( ) Sim ( ) Não ( ) Não sei

2- Sua rua tem galerias e bocas-de-lobo para levar a água da chuva ou as águas escoam superficialmente?
( ) Tem galerias e bocas-de-lobo ( ) Escoam superficialmente ( ) Não sei

3- Se tiver bocas-de-lobo em sua rua, como é a conservação delas?
( ) Estão funcionando normalmente ( ) Possuem problemas como lançamento de lixo ( ) Estão entupidas

4- Se você mora próximo a algum rio que corta a cidade, você vê nas margens dele alguma vegetação para protegê-lo ?
( ) Sim ( ) Não

5- Existem lançamentos de lixo nas margens deste rio?
( ) Sim ( ) Não ( ) Não sei

6- A água de chuva em sua casa é lançada na:
( ) Sarjeta ( ) Redes de Esgoto ( ) Galeria de Águas Pluviais ( ) Não sei

OBS: _____

_____